



ROUTEAMS

BEDRIFTSTELEFONI med TEAMS

Hvorfor Teams telefoniløsning for den ansatte?

Den beste brukeropplevelsen

Ring og motta alle jobbsamtaler fra mobil og fastnummer i Teams, akkurat som du gjør når du ringer dine Teams kontakter. Det fungerer like godt med Windows og Mac som på mobilen.

Statusvisning

Når alle i bedriften bruker Teams til telefonsamtaler vil status på brukeren, og alle kolleger, alltid være oppdatert. Dermed unngår man å forstyrre noen som er opptatt.

Enkelt ringe fra applikasjoner

Ring direkte når du ser nummer på skjermen. Om det er i epost signaturer, web sider, bedriftens CRM løsning eller andre steder. Marker nummeret så kan du ringe.

Lav terskel

Mange har allerede tatt i bruk Teams til å kommunisere med hverandre direkte, slik man bruker Skype. Det å ringe og motta telefonsamtaler gjøres på samme enkle måte.

Hvorfor Teams telefoniløsning for bedriften?

Samler all telefoni i en løsning

Bedrifter har ofte en mengde forskjellige løsninger for å tilfredsstille brukernes behov for samhandling og telefoni. Ved å utvide eksisterende Office 365 lisens vil telefoni være en integrert del av brukeropplevelsen.

Enkel tilgang (integert SSO)

Når alt er samlet i Teams forholder brukeren seg til en identitet, noe som gir lettere tilgang, færre support henvendelser og lettere feilsøking.

Bedriftsadministrasjon

Administrasjon av løsning og brukere utføres i Microsoft 365 administrasjonssenter og kan der gjenbruke eksisterende oppsett.

Kan bruke eksisterende Microsoft Partner

Mange bedrifter har opparbeidet seg et tillitsforhold til sin Microsoft Partner over år og vil med denne løsningen kunne bruke denne relasjonen også på support av Teams Telefoni, uavhengig av telefoni leverandør.

ROUTEAMS Fakta

Enkel aktivering av Teams Telefoni

Routeams er en tilleggstjeneste til Microsoft Teams som på en enkel måte gjør det mulig å ringe til alle mobil og fastnummer samt motta samtaler i Teams. Med vår DialOut app kan brukerne ringe fra ethvert nummer de kan markere på skjermen.

En del av Azure Globale tjeneste

Routeams skytjenesten leveres globalt fra samme Azure datasentere som Microsoft leverer Teams. På denne måten blir samtaler satt opp så raskt som mulig med den beste samtalekvaliteten i et og samme redundante datasenter. Routeams er et resultat av 6 måneder research og testing både i og utenfor Azure.

Telefoni leverandør uavhengig

Det er viktig for oss at kunder ikke må låse seg til en leverandør av telefoni men kan fortsette å velge på 1-2 års basis, basert på hvem som har den beste prisen og tjenesten. Med Routeams endrer ikke Teams oppsettet seg om du bytter telefonileverandør.

Skytjeneste

Routeams er bygget som en skytjeneste. Dette medfører at alle våre kunder får stordriftsfordeler i forhold til redundans, ytelse og skalerbarhet. Uansett hvor mange ansatte de har, kan Routeams skaleres for å dekke behovene.

Microsoft Sertifisert

Routeams er en Global Microsoft Sertifisert løsning. Tjenesten benytter seg av redundans og sikkerhet som leveres i leveranse plattformen.

Telefoni leveransen

Telefoni kan kobles til ved å bruke våre Routeams Sertifiserte Telefoni leverandører, eller du kan koble inn din prefererte telefoni leverandør. Tilkoblingsmuligheter er via Internett, VPN over internett eller Microsoft Expressroute. Tjenesten er av natur redundant og kan derfor også settes opp redundant mot din teleleverandør.

Bedriftstelefoni som skyløsning

